## STANDAR PELAYANAN INSTALASI HEMODIALISIS

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<ol> <li>Pasien reguler membawa rujukan langsung ke ruang HD.</li> <li>Pasien dari luar RS membawa rujukan dan menyertakan traveling Dialisis dan hasil laboratorium serelogi terbaru.</li> <li>Untuk pemasangan Tenchoff catheter CAPD mendaftar ke TPP selanjutnya melalui poliklinik nefrologi untuk di opnamekan.</li> <li>Pasien CAPD diwajibkan datang sebulan sekali ke poliklinik nefrologi/CAPD untuk mendapatkan cairan Dianeal dan obat – obatan serta pemeriksaan laboratorium.</li> <li>Untuk penggantian Transfer set CAPD setiap 6 bulan, pasien mendaftar ke poliklinik nefrologi/CAPD.</li> <li>Pemasangan double lumen yang sudah pernah atau pun yang terinfeksi masuk melalui TPP ke Poli Nefrologi untuk di opnamekan.</li> <li>Pasien anemia dan yang bermasalah dirujuk intern ke poliklinik sesuai dengan keluhan.</li> <li>Dilakukan pemeriksaan laboratorium sesuai dengan konsensus PERNEFRI         <ul> <li>Pemeriksaan darah rutin setiap bulan</li> <li>Pemeriksaan elektrolit, albumin, magnesium, posfhor, ureum creatinin pre dan post HD, zat besi pertiga bulan.</li> <li>Pemeriksaan Viral marker per enam (6) bulan</li> <li>Untuk pelayanan HD pertama dan HD kedua dilakukan dalam 2 hari berturut – turut untuk selanjutnya HD 3 (ketiga) kelang 1 hari dari HD ke 2.</li> </ul> </li> <li>Untuk pelayanan HD selanjutnya dilakukan seminggu 2 kali atau 3 kali sesuai dengan indikasi.</li> </ol>
2.	Prosedur	Registrasi  Wemulai dialisis  Pemantauan HD  Mengakhiri HD  Keterangan: 1. Pasien/keluarga melakukan registrasi 2. Pasien dilakukan pengukuran tanda – tanda

		vital dan penimbangan berat badan
		3. Memulai hemodialisis
		4. Pemantauan mesin dan keluhan selama HD
		5. Mengakhiri dialisis dan melakukan dokumentasi
3.	Waktu pelayanan	3. Hd pertama 2 jam
		4. Hd kedua 3 jam
		5. Hd reguler rata – rata 5 jam (Bila tidak ada
		keluhan selama menjalani HD)
		6. Pemberian terapi sesuai dengan penyakitnya
		7. Pemberian Erythropoetin (ESA)
		Hb 10 mg/dl – 11 mg/dl seminggu sekali
		Hb ≤ 10 mg/dl 2 kali seminggu
		8. Mendapatkan obat – obatan polanis
4.	Biaya /tarif	1. Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah
		Pemko Medan
		2. JKN / BPJS Kesehatan : Tarif INA - CBG'S
5.	Produk layanan	1. Pelayanan Hemodialisis
		2. Pelayanan CAPD
6.	Pengelolaan pengaduan	1. Telepon :(061) 4158701
		2. Fax : (061) 4521223
		3. Email : <u>rsudpirngadi@gmail.com</u>
		4. Website : rsudpirngadi.pemkomedan.go.id
		5. Whatsapp : 0822 8847 5977
		6. Kotak saran
		7. Petugas informasi dan pengaduan